

LAPORAN

**MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
TRIWULAN IV
PERIODE OKTOBER - DESEMBER 2025**



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survei Persepsi Anti Korupsi untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan Monitoring dan Evaluasi hasil Survey Persepsi Anti Korupsi ini, kami ucapkan terima kasih.

Pangkalan Balai, 05 Januari 2026
Ketua Tim Survei,



BAINAL HAKIM, S H.
NIP. 19690903 199403 1 005

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.. Latar Belakang.....	1
1.2.. Tujuan.....	1
1.3.. Ruang Lingkup.....	1
1.4.. Dasar Hukum.....	1
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI.....	2
BAB III REKOMENDASI ATAS HASIL MONITORING DAN EVALUASI.....	3
BAB IV PENUTUP.....	4

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Sebagai bentuk penilaian atas pelayanan publik yang telah diberikan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melaksanakan survei sebagai indikator baik atau buruknya pelayanan yang diterima oleh masyarakat. Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melaksanakan survei tersebut dari bulan Oktober sampai dengan bulan Desember 2025 dengan responden sebanyak 34 orang penerima layanan. Dan hasil survei tersebut, pelayanan publik dipersepsikan Sangat Baik (3,99/99,78%). Untuk mengetahui indikator-indikator dalam survey tersebut yang dapat diperbaiki atau ditingkatkan, maka diperlukan adanya kegiatan monitoring dan evaluasi atas hasil Survey Persepsi Anti Korupsi tersebut.

I.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam Monitoring dan Evaluasi hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Triwulan IV Tahun 2025 yaitu :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai agar bersih dari anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.
2. Sebagai referensi untuk menentukan langkah perbaikan pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

I.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini adalah Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan IV Tahun 2025 pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

I.4 Dasar Hukum

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS).
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2011 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan IV Tahun 2025 pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah dilaksanakan pada tanggal 02 Januari 2026 yang dipimpin oleh Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan diikuti oleh seluruh Hakim serta Karyawan/Karyawati Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dengan hasil sebagai berikut :

- a. Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi adalah sebesar 3,99 yaitu kategori Sangat Baik dengan rincian sebagai berikut :

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Manipulasi Peraturan	4,00
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,00
3	Menjual Pengaruh	4,00
4	Transparansi Biaya	4,00
5	Biaya Tambahan	4,00
6	Hadiah	3,97
7	Transparansi Pembayaran	4,00
8	Percaloan	4,00
9	Transaksi Rahasia	3,97
10	Perbuatan Curang	3,97

- Nilai SPAK setelah dikonversi = 3,99
- Mutu pelayanan A;
- Kinerja unit pelayanan Sangat Baik;

- b. 3 (tiga) indikator dengan nilai terendah yaitu Hadiah (3,97), Transaksi Rahasia (3,97), dan Perbuatan Curang (3,97);
- c. Walaupun nilai-nilai SPAK tersebut masih dalam kategori sangat baik, namun perlu ditingkatkan dan ditindaklanjuti agar indikator-indikator tersebut menjadi lebih baik lagi;

BAB III

REKOMENDASI ATAS HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Atas hasil Kegiatan Monitoring dan Evaluasi tersebut, dapat direkomendasikan sebagai berikut :

a. Hadiah:

- Untuk indikator hadiah, kami merekomendasikan agar audio peringatan anti gratifikasi selalu diputar 2 jam sekali setiap hari oleh petugas dan pemutaran video anti gratifikasi di PTSP.

b. Transaksi Rahasia:

- Rekomendasi untuk indikator Transaksi Rahasia yaitu pimpinan selalu memberikan pembinaan kepada seluruh aparatur pengadilan secara berkala pada apel pagi dan rapat evaluasi bulanan.

c. Perbuatan Curang:

- Untuk indikator Perbuatan Curang, kami merekomendasikan agar pimpinan rutin memberikan pembinaan kepada seluruh aparatur pengadilan secara berkala.

BAB IV PENUTUP

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi ini disusun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam pelaksanaan perbaikan pelayanan publik di Lingkungan